



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИНЯТА

Ученым советом Института
общественного здоровья, здравоохранения
и гуманитарных проблем медицины
протокол от 26.04.24 № 4
Председатель _____ А.С. Федонников

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования

«26» 04 2024 года
О.Ю. Алешкина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность и качество сестринской деятельности

Направление подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью
Форма обучения заочная
Срок освоения ОПОП 2 года 5 мес.
Кафедра экономики и управления здравоохранением и фармацией

ОДОБРЕНА

на заседании учебно-методической конференции
кафедры от 29.03.2024 г. №7
Заведующая кафедрой

И.Г. Новокрещенова

СОГЛАСОВАНА

Заместитель _____ директора ДООД
Д.Ю. Нечухраная
«09» 04 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Безопасность и качество сестринской деятельности» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного Ученым Советом Университета, протокол от 27 февраля 2024 г. №2; в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «26» мая 2020 г. №684.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения учебной дисциплины «Безопасность и качество сестринской деятельности» состоит в изучении обучающимися принципов построения системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации на основе положений национальных и международных стандартов.

При этом задачами дисциплины являются:

- знакомство с отечественным и зарубежным опытом управления и обеспечения качества;
- изучение подходов и методов решения задач обеспечения качества;
- изучение моделей и принципов построения системы менеджмента качества;
- формирование умения разрабатывать модели системы менеджмента качества медицинской организации;
- формирование навыков планирования, управления и контроля системы качества сестринской помощи в медицинской организации;
- формирование навыков анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (или ее части)
Инновационная деятельность	ОПК-6 Способен определять потребности в изменениях деятельности медицинской организации, составлять программы нововведений и разрабатывать план мероприятий по их реализации
<p>ИД 6.1</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные нормативные и правовые документы в сфере охраны здоровья граждан; • принципы разработки целевых показателей деятельности медицинской организации; • принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности медицинской организации; • современные тенденции развития медицинской науки; • основы управления проектами и инновациями в сфере здравоохранения; <p>ИД 6.2</p>	

<ul style="list-style-type: none"> оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; вырабатывать цели, миссию, стратегию развития медицинской организации; разрабатывать и реализовывать мероприятия по достижению целевых показателей медицинской организации; производить оценку эффективности деятельности медицинской организации и структурных подразделений, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения, направленные на совершенствования деятельности медицинской организации; определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разрабатывать задачи для их достижения; 	
ИД 6.3	
<ul style="list-style-type: none"> навыками анализ текущей ситуации и стратегических программ развития для планирования деятельности медицинской организации; навыками определения целей и задач деятельности медицинской организации, целевых показателей их достижения и решения навыками разработки плана мероприятий по достижению целевых показателей деятельности медицинской организации 	
Проектно-технологическая деятельность	ОПК-7 Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений
ИД 7.1	
<ul style="list-style-type: none"> общие принципы и методологические подходы к разработке, внедрению и обеспечению функционирования системы менеджмента качества в медицинской организации; 	
ИД 7.2	
<ul style="list-style-type: none"> планировать этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации; 	
ИД 7.3	
<ul style="list-style-type: none"> навыками оценки показателей эффективности системы менеджмента качества в медицинской организации; 	
Организационно-управленческая	ПК-2 Способен к организации деятельности (работы) подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала
ИД 2.1	
<ul style="list-style-type: none"> принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала; перечень локальных нормативных актов для организации и проведения контролирующих мероприятий; 	
ИД 2.2	
<ul style="list-style-type: none"> использовать критерии, показатели и индикаторы оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения; использовать локальные нормативные акты при организации и проведении контролирующих мероприятий; организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними; 	
ИД 2.3	
<ul style="list-style-type: none"> навыками организации и проведения оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации; 	
Организационно-управленческая	ПК-4 Способен осуществлять контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации,

больницы (дома) сестринского ухода, хосписа

ИД 4.1

- виды контролирующих мероприятий;
- этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;

ИД 4.2

- организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения;

ИД 4.3

- навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях;
- навыками анализа полученной в результате проведения контролирующих мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Безопасность и качество сестринской деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по дисциплине «Организационно-правовые основы здравоохранения», «Маркетинг в здравоохранении» и подготавливает обучающихся к итоговой аттестации.

4. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Вид контактной работы		Всего часов	Кол-во часов в семестре
			№ 2
1		2	3
Контактная работа (всего), в том числе:		44	44
Аудиторная работа		44	44
Лекции (Л)		20	20
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Семинары (С) <i>(не предусмотрено)</i>		-	-
Лабораторные работы (ЛР) <i>(не предусмотрено)</i>		-	-
Внеаудиторная работа		-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:		64	64
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	-
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4
1.	ОПК-6, ОПК-7, ПК-2, ПК-4	Основы управления качеством	Системы менеджмента качества в достижении целей организации Теоретические и методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности Критерии оценки качества медицинской помощи Организация контроля качества сестринской помощи в медицинских организациях Организация контроля качества сестринской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях Организация контроля качества сестринской помощи в медицинских организациях стационарного типа СОП «Система контроля качества оказания сестринской помощи»

5.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	2	Основы управления качеством	20	24	64	108	решение ситуационных задач, тестирование
ИТОГО:			20	24	64	108	

5.3. Название тем лекций и количество часов

№ п/п	Название тем лекций	Семестр №2
1	2	3
1.	Системы менеджмента качества в достижении целей организации	4
2.	Теоретические и методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи	2
3.	Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4
4.	Критерии оценки качества медицинской помощи	2
5.	Организация контроля качества сестринской помощи в медицинских организациях	4
6.	Организация контроля качества сестринской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях	2
7.	Организация контроля качества сестринской помощи в медицинских	2

	организациях стационарного типа	
ИТОГО:		20

5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

№ п/п	Название тем практических занятий	Семестр №2
1	2	3
1.	Системы менеджмента качества в достижении целей организации	2
2.	Теоретические и методологические подходы к обеспечению качества медицинской помощи	2
3.	Нормативно-правовое регулирование процедуры контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4
4.	Критерии оценки качества медицинской помощи	4
5.	Организация контроля качества сестринской помощи в медицинских организациях	4
6.	Организация контроля качества сестринской помощи в амбулаторно-поликлинических медицинских организациях	2
7.	Организация контроля качества сестринской помощи в медицинских организациях стационарного типа	2
8.	СОП «Система контроля качества оказания сестринской помощи»	4
ИТОГО		24

5.5. Лабораторный практикум - не предусмотрен учебным планом

5.6. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	2	Основы управления качеством	подготовка к занятию, к текущему и промежуточному контролю	64
ИТОГО:				64

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (в полном объеме представлен в приложении 2).

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Безопасность и качество сестринской деятельности» в полном объеме представлен в приложении 1.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения дисциплины, разработаны на основании Положения о балльно-рейтинговой оценке академической успеваемости обучающихся, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература.

Электронные источники

№	Издания
1	Организация сестринской деятельности [Электронный ресурс] / Бабаян С.Р. [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451120.html .
2	Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Медик В.А. ; Лисицин В.И. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 496 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473085.html .
3	Современные проблемы законодательного регулирования медицинской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Риффель А.В., Рачин А.П. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 192 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970449943.html .
4	Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) : учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. - М. : Проспект, 2015. - 376 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html .
5	Экономика здравоохранения : учебник / Решетников А.В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html .

8.2. Дополнительная литература

Электронные источники

№	Издания
1	Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) : [Электронный ресурс] / Решетников А.В. ; Шамшурина Н.Г., Соболев К.Э. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 184 с. - (Серия "Дополнительное профессиональное образование"). - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469842.html .
2	Здравоохранение и общественное здоровье : учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460443.html
3	Справочник главной медицинской сестры [Электронный ресурс] : учебное пособие / под ред. С.И. Двойникова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 320 с. - Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970439890.html .

Перечень периодических изданий

№ п/п	Сайты
1.	Журнал «Главная медицинская сестра». – Режим доступа: https://e.glavmeds.ru/
2.	Журнал «Медицинская сестра». – Режим доступа: https://medsestrajournal.ru/ru/archive
3.	Журнал «Экономика ЛПУ в вопросах и ответах». – Режим доступа: https://e.economlpu.ru/
4.	Журнал «Remedium». – Режим доступа: http://www.remEDIUM-journal.ru/

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

№	Сайты
---	-------

п/п	
1.	Официальный сайт Европейского регионального бюро Всемирной организации здравоохранения. – Режим доступа: http://www.euro.who.int/ru/home
2.	Официальный сайт Министерства здравоохранения РФ. – Режим доступа: http://www.rosminzdrav.ru/
3.	Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования. – Режим доступа: http://www.ffoms.ru/
4.	Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – Режим доступа: http://www.gks.ru/
5.	Официальный сайт Правительства Саратовской области. – Режим доступа: http://www.saratov.gov.ru/
6.	Официальный сайт министерства здравоохранения Саратовской области. – Режим доступа: http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/
7.	Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru/
8.	Справочная система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/
9.	Справочная система «Гарант». – Режим доступа: http://www.garant.ru/
10.	Электронная библиотека студента «Консультант студента». – Режим доступа: www.studmedlib.ru/
11.	Федеральная электронная медицинская библиотека. – Режим доступа: http://www.femb.ru/feml
12.	eLibrary. – Режим доступа: http://www.elibrary.ru/

Нормативные правовые акты

1. Конституция РФ от 12.12.1993.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
5. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
6. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
8. Указ Президента РФ от 06.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года».
9. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».
10. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения».
11. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности».

12. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие здравоохранения».

13. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников».

14. Приказ Минздрава России от 22.11.2021 №1083н «О порядке и сроках прохождения медицинскими работниками и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории».

15. Приказ Минздрава России от 07.10.2015 № 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование».

16. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».

17. Приказ Минздрава России от 28.10.2022 № 709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».

18. Приказ Минтруда России от 31.07.2020 № 479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела».

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в приложении 2.

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Адрес страницы кафедры: <https://sgmu.ru/university/departments/departments/kafedra-ekonomiki-i-upravleniya-zdravookhraneniem-i-farmatsiey/>

2. Образовательный портал СГМУ, курс «Безопасность и качество сестринской деятельности».

3. Электронно-библиотечные системы, рекомендованные обучающимся для использования в учебном процессе.

1) ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/> ООО «Политехресурс»
Контракт № 951 КС/10-2023 от 25.12.2023 срок доступа до 31.12.2024

2) ЭБС «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/> ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением - Комплексный медицинский консалтинг» Контракт № 877 КВ/10-2023 от 25.12.2023 срок доступа до 31.12.2024

3) ЭБС IPRsmart <http://www.iprbookshop.ru/> ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа»
Лицензионный договор № 10294/23 к от 14.12.2023, срок доступа до 31.12.2024г.

4) Национальный цифровой ресурс «Руко́нт» <http://www.rucont.lib.ru> ООО Центральный
коллектор библиотек "БИБКОМ" Договор № 408 от 28.12.2023 срок доступа до 31.12.2024

4. Используемое программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Windows	40751826, 41028339, 41097493, 41323901, 41474839, 45025528, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 62041790, 64238801, 64238803, 64689895, 65454057, 65454061, 65646520, 69044252 – срок действия лицензий – бессрочно.
Microsoft Office	40751826, 41028339, 41097493, 41135313, 41135317, 41323901, 41474839, 41963848, 41993817, 44235762, 45035872, 45954400, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 49569639, 49673030, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 61970472, 62041790, 64238803, 64689898, 65454057 – срок действия лицензий – бессрочно.
Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Anti-Virus	№ лицензии 2B1E-230301-122909-1-5885 с 2023-03-01 по 2024-03-10, количество объектов 3500.
CentOSLinux	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
SlackwareLinux	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
MoodleLMS	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно
DrupalCMS	Свободное программное обеспечение – срок действия лицензии – бессрочно

Разработчики:

зав. кафедрой экономики и управления
здравоохранением и фармацией, д.м.н., проф.

И.Г. Новокрещенова

доцент кафедры экономики и управления
здравоохранением и фармацией, к.п.н., доцент

И.В. Новокрещенов

доцент кафедры экономики и управлением
здравоохранения и фармацией, к.м.н.

Н.А. Семикина

доцент кафедры экономики и управлением
здравоохранения и фармацией, к.м.н.

В.В. Чунакова